

## ¿Cómo devuelvo mi(s) producto(s) que compre en Vagabond?

Solo sigue los siguientes pasos.

1. Verifica que tu compra cumpla con las condiciones y el plazo para devolver tu artículo (ver abajo políticas de devoluciones).
  2. Acude a la tienda donde realizaste la compra llevando el artículo con todos sus componentes, accesorios y empaques originales, así como la nota o factura de compra correspondiente.
  3. Solicita a un empleado de tienda la devolución por garantía, indicando el defecto correspondiente del artículo o artículos a devolver.
  4. Una vez recibida y revisada la mercancía se procesará la devolución. El personal de tienda te indicará que puedes reponer el artículo.
  5. Podrás elegir el artículo o los artículos de reposición y se te entregará un nuevo ticket.
- Cualquier detalle en este trámite que no esté plasmado en estos pasos, te serán explicados por el personal que atiende tu solicitud de devolución

### **Políticas de devoluciones.**

Las devoluciones de mercancía serán aceptadas de acuerdo a los siguientes términos y condiciones:

- a. No tener más de 120 días naturales de adquirida la mercancía por el cliente en el caso de maletas, 60 días en el caso de otros artículos no electrónicos o 10 días naturales para los equipos electrónicos y ropa.
- b. La devolución procede únicamente por defectos de fabricación o por defectos en los componentes del artículo. No proceden las devoluciones por motivos personales; ejemplo: el color ya no es del agrado del cliente.
- c. Todos los artículos deben ser devueltos en su empaque original completo así como con todos sus componentes originales.
- d. No se recibirán artículos que muestren daños por mal uso atribuibles al cliente (golpes ralladuras, partes quebradas, quemaduras, etcétera).
- e. Los artículos deben contener todos los instructivos, manuales y accesorios originales indicados en el empaque.
- f. Las devoluciones de mercancía se podrán reponer con cualquier otro tipo de producto ya sea del mismo modelo o diferente.
- g. La reposición con productos de precio mayor al de la devolución, se efectuará siempre y cuando el cliente tenga crédito suficiente para sustentar la diferencia o pague de efectivo el valor diferenciado del nuevo artículo.
- h. La reposición mediante productos de menor valor es improcedente ya que la bonificación no se realiza mediante reembolsos de dinero. En tal caso el cliente puede elegir más de un artículo para igualar o rebasar el precio pagado por el artículo.